

莱客塔苑别墅 - 常见问题

我要请婚礼策划师吗？

婚礼策划师能为您的婚礼进行策划及监督。如果您有需要，我们可为您推荐一位策划师。

别墅到苏林海滩要多久？

开车过去要两分钟。如果走路的话，您翻过一座小山就能到了。

别墅到卡马拉海滩要多久？

从别墅开车去卡马拉海滩约七八分钟。

别墅有配备私人厨师吗？

优秀的私人厨师会为所有别墅中的客人准备餐点。

入住前，我能否按我自己的要求为我及我的客人点餐？

礼宾人员将提醒您餐点的预订时间。

将向客人额外收取食品费的20%。

别墅里有没有小床和高脚凳？

有。我们免费提供一个高脚凳和一张小床。若您需要更多，请向礼宾人员租赁。

怎么预订景点参观或短途旅行？

您可通过别墅礼宾人员预订景点参观、短途旅行或一日游。

最少要住几晚？

圣诞节期间的最短入住行程为7晚（12月18日至12月27日）

新年期间的最短入住行程为10晚（12月27日至1月10日）。

中国新年至复活节期间，最短入住行程为5晚，收取全额卧房费用。其余时间最少住宿时间为3晚。

是否需要交押金？

需要。所有预订都需支付押金，押金可退回。标准预订的押金为2500美元，婚礼预订押金为6000美元，押金均可退回。押金可通过银行转账支付。押金将在您到达别墅之后部分返还，剩余押金将在您离开前确认无物品损坏之后返还（通过银行转账或现金返还）。

入住与退房时间是什么时候？

入住办理时间为下午3点，退房办理时间为中午12点之前。依据别墅度假屋的房间入住情况可办理提早入住或延迟退房。早间10点起的提早入住费及延迟至晚间6点的延迟退房费均为500美元。

付款时间

在预订别墅屋48小时内须支付50%押金，押金不可退。

旺季时，承租人应在抵达日前90日内支付住宿费全额。

在旺季之外的全年其他时段预订，在承租人提前抵达日60日支付全额费用。

別墅條款和條件